



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava,
Slovenská republika, tel. č.: 0905 905 905, fax: 02 5851 5851,
IČO: 356 97 270, IČ DPH: SK2020310578, DIČ: 2020310578,
IBAN: SK29 1100 0000 0026 2800 5850
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B.

RP037192034SK



Obecný úrad Lovča

Došlo dňa:	29 -09- 2014	Reg. značka:
Podacie číslo:	494 / 2014	Znak hodnoty a lehotu uloženia:
Prílohy:		Vybavuje:



Vážený pán
Ondrej Bahno
Obec Lovča
Lovča 95
966 21 Lovča

Vaša značka/Zo dňa: Naša značka:
5. 9. 2014 272221567
Číslo účastníka: 0078684743
Telefónne číslo: 0908931328

Bratislava
25. 9. 2014

VEC
Odpoveď na reklamáciu

Vážený pán Bahno,

reagujeme na Vašu reklamáciu zo dňa 5. septembra 2014.

Uvádzate, že sa Vám množia sťažnosti občanov ohľadom slabého pokrytie signálu našej spoločnosti vo Vašej obci.

Ďakujeme, že ste sa na nás v tejto veci obrátili a dali nám tak priestor k poskytnutiu bližších informácií.

Vážený pán Bahno, našou snahou je zabezpečiť čo najrozsiahlejšie pokrytie signálom GSM na území Slovenskej republiky, avšak pokrytie na každom mieste v rovnakej resp. najvyššej kvalite nezaručujeme. Samozrejme, uvedomujeme si, že existujú stále lokality, v ktorých nie je pokrytie rádiovým signálom našej spoločnosti, príp. kvalita pokrytia nie je postačujúca a zabezpečenie signálu v týchto lokalitách je pre nás prvoradou prioritou v nasledujúcich rokoch. Vo Vašej obci evidujeme na niekoľkých miestach zhoršenie kvality signálu, avšak v súčasnosti nie je v pláne zosilnenie pokrycia na 3G.

Vážený pán Bahno, mrzí nás, že ste sa stretli s takou nepríjemnou situáciou. Ospravedlňujeme sa Vám aj Vašim občanom za vzniknuté nepríjemnosti, avšak na základe uvedených skutočností považujeme Vašu reklamáciu za neopodstatnenú. Veľmi radi by sme ju vyriešili k Vašej spokojnosti a uistujeme Vás, že vyvinieme maximálne úsilie, aby naša ďalšia spolupráca prebiehala k obojstrannej spokojnosti.

S pozdravom



Anton Kubík
Referent reklamačného oddelenia